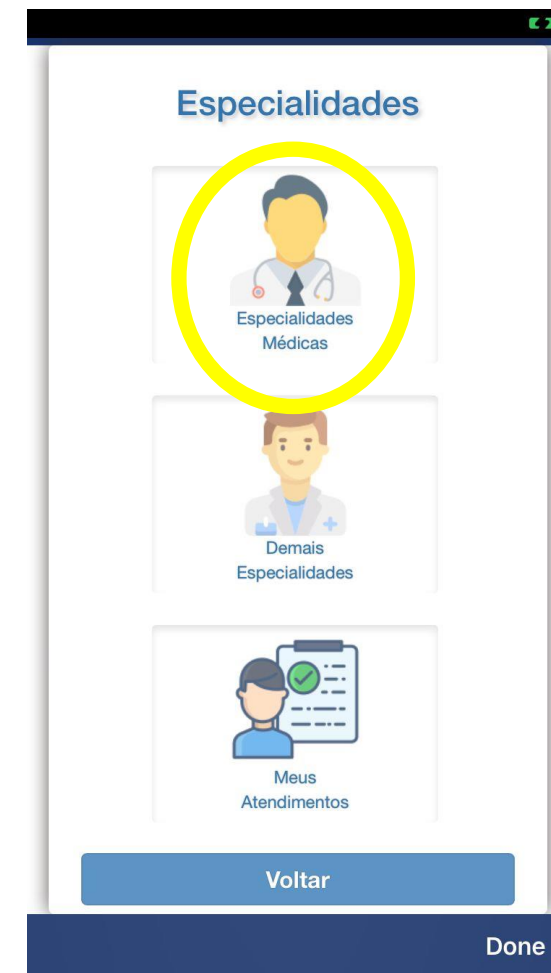
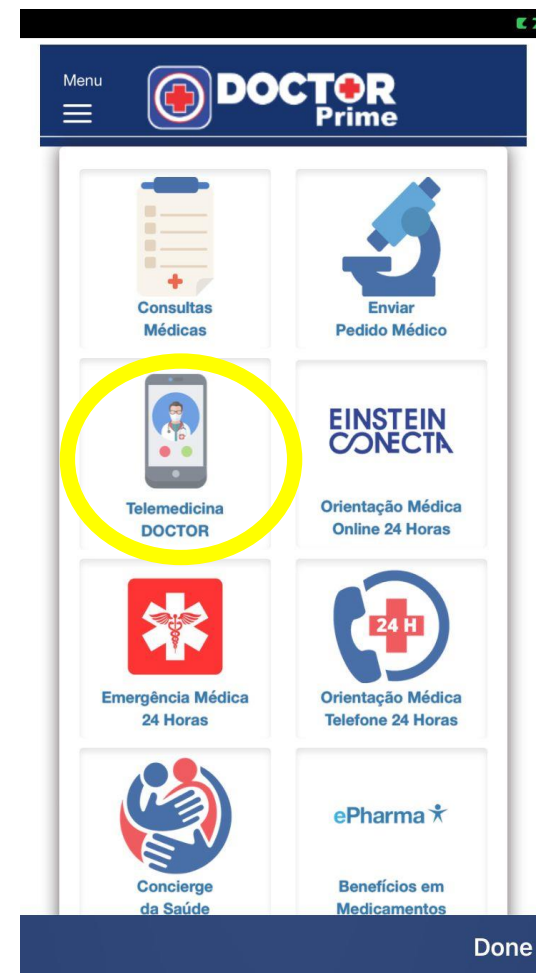
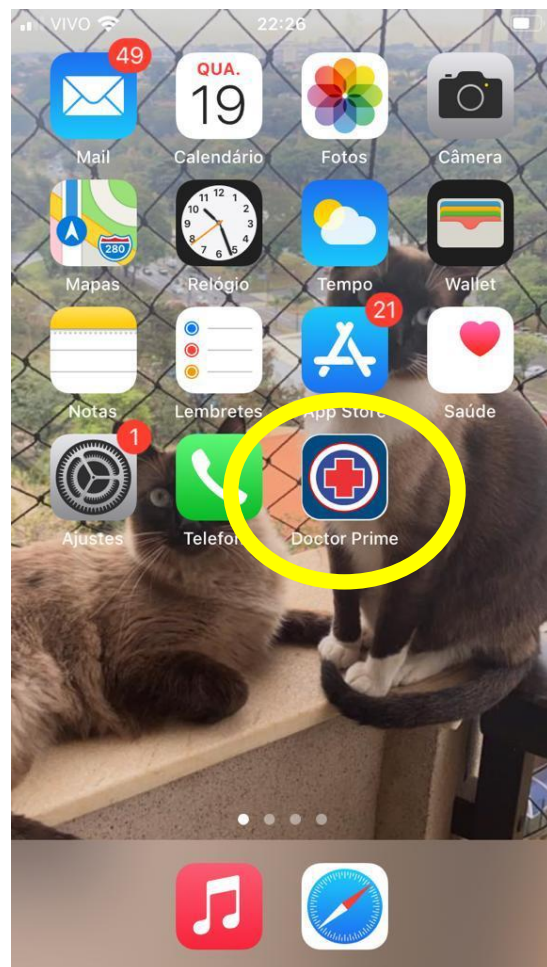


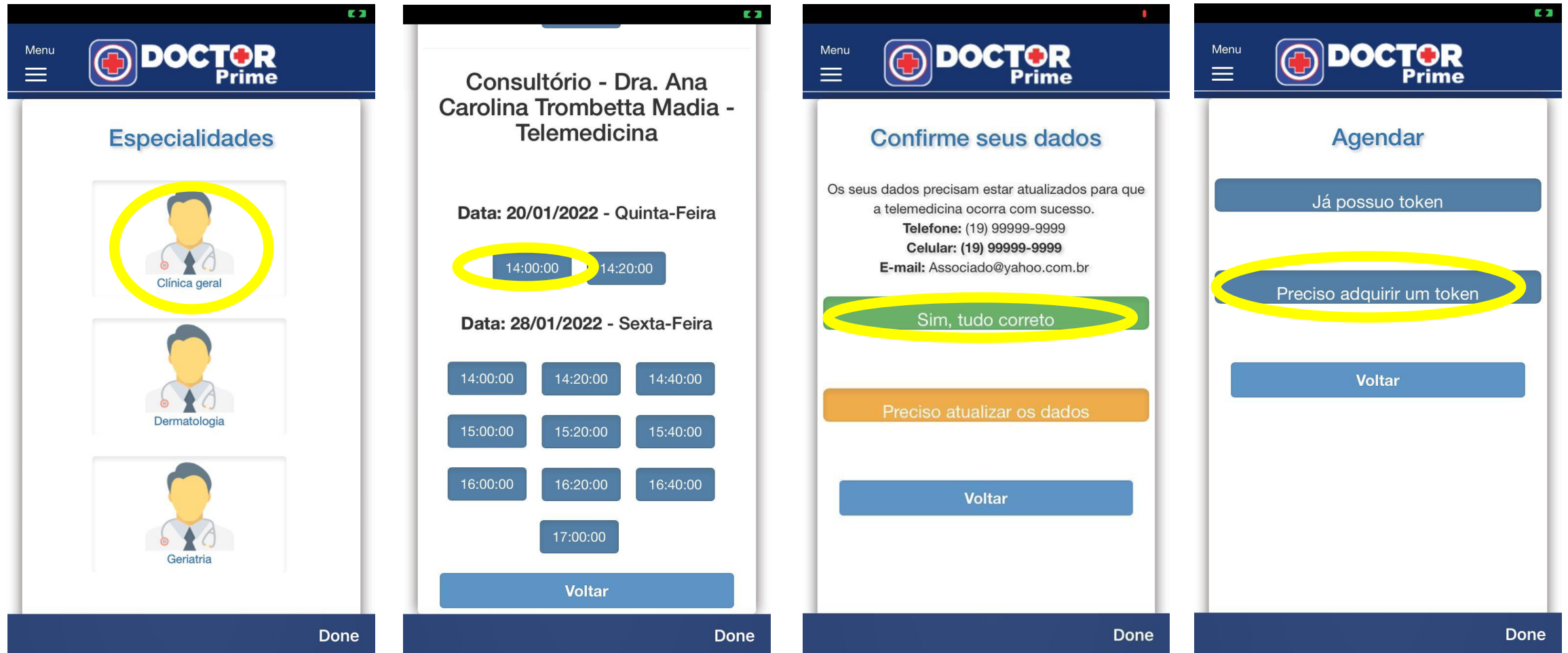


Manual Rápido de Telemedicina

Passo-a-passo do associado – Preciso de token



Passo-a-passo do associado – Preciso de token



Passo-a-passo do associado – Preciso de token

Menu

Emissão de Autorização

Exame - Procedimento:
Consulta Clínica geral - Dra. Ana Carolina Trombetta Madia

Para:

Credenciado:
Consultório - Dra. Ana Carolina Trombetta Madia -
Telemedicina - Valinhos

Valor: R\$ 55.00

[Remover](#)

Leia e aceite as instruções abaixo:

[Done](#)

Credenciado:
Consultório - Dra. Ana Carolina Trombetta Madia -
Telemedicina - Valinhos

Valor: R\$ 55.00

[Remover](#)

Leia e aceite as instruções abaixo:

3 - A Doctor Prime não se responsabiliza por emissão de autorizações erradas. Qualquer dificuldade que você tenha ao emitir sua Autorização, por favor entre em contato com a unidade Doctor Prime da sua cidade (www.doctorprime.com.br) ou ligue para 0800 7775562

[Estou ciente](#)

[Voltar](#)

[Done](#)

Menu

Emissão de Autorização

Exame - Procedimento:
Consulta Clínica geral - Dra. Ana Carolina Trombetta Madia

Credenciado:
Consultório - Dra. Ana Carolina Trombetta Madia -
Telemedicina - Valinhos

Valor: R\$ 55.00

A Pagar: R\$ 55,00

Formas Disponíveis para Pagamento

[Pagar com Cartão de Crédito](#)

[Done](#)

Menu

Emissão de Autorização

Valor Total: R\$ 55,00

Confirme os dados do TITULAR do Cartão

Número do Cartão

Nome do Impresso no Cartão

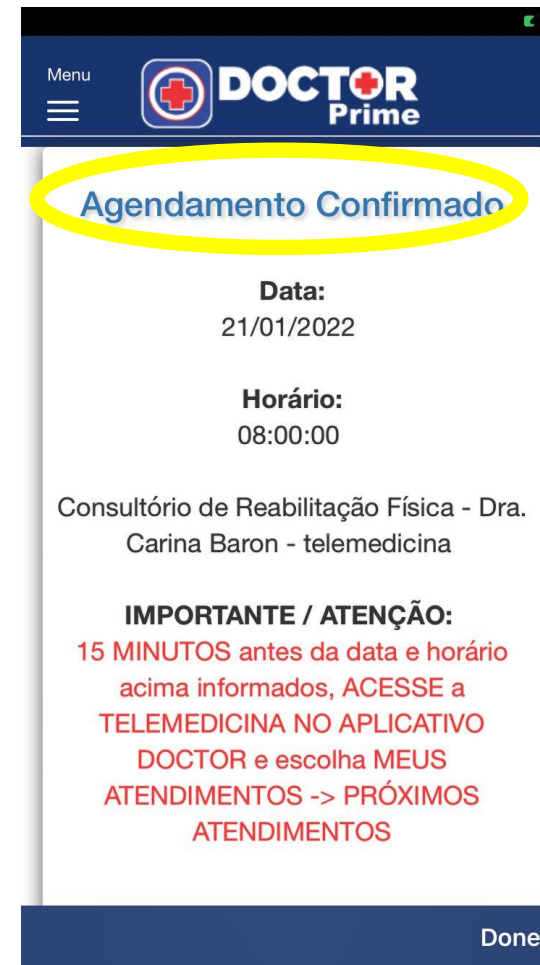
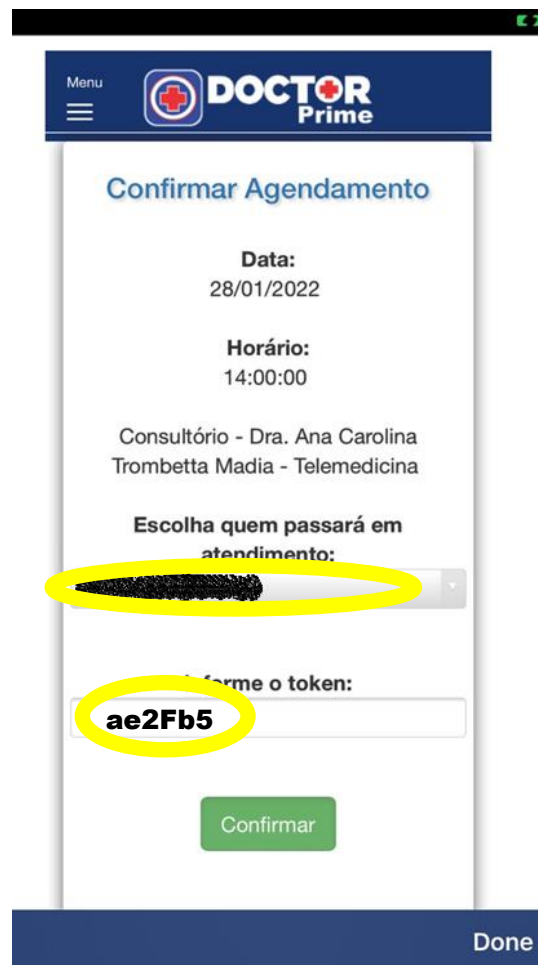
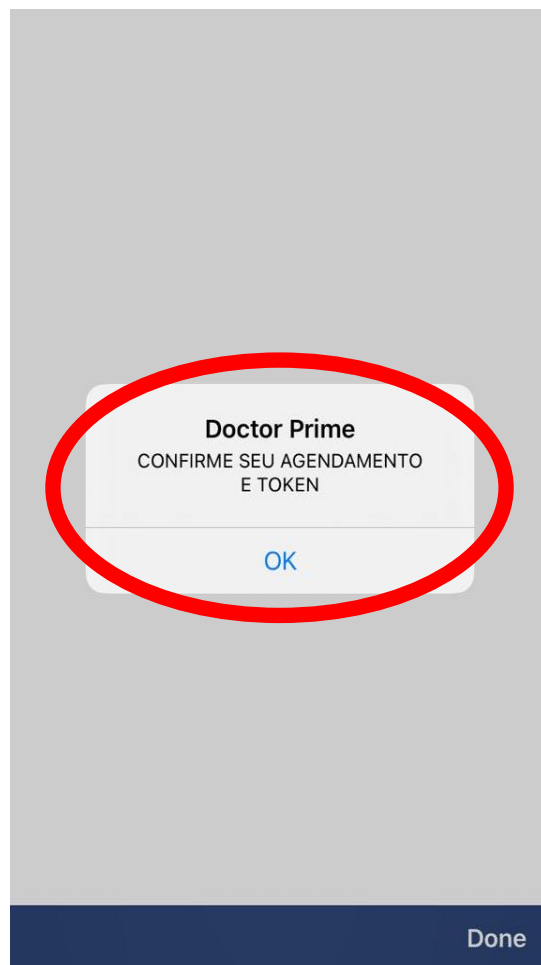
Validade do Cartão /

Código de Segurança

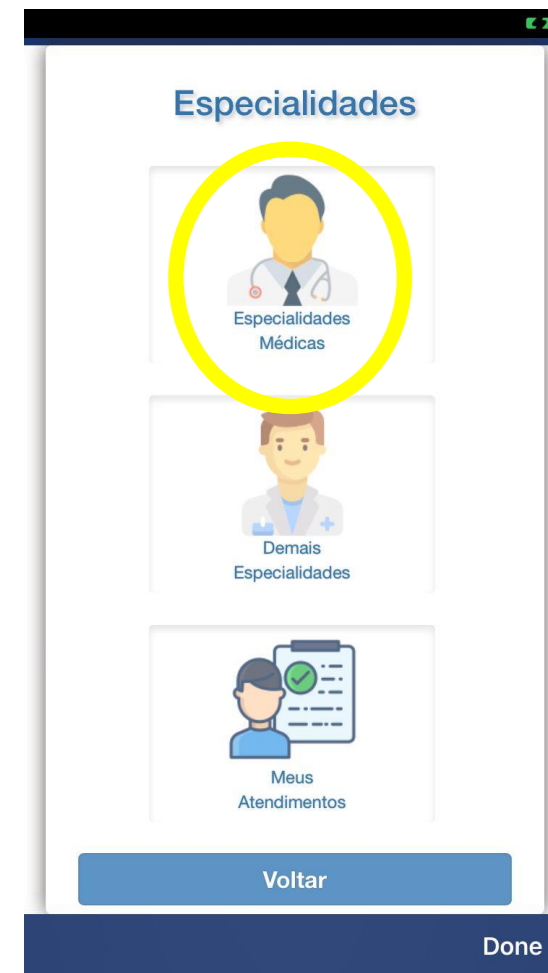
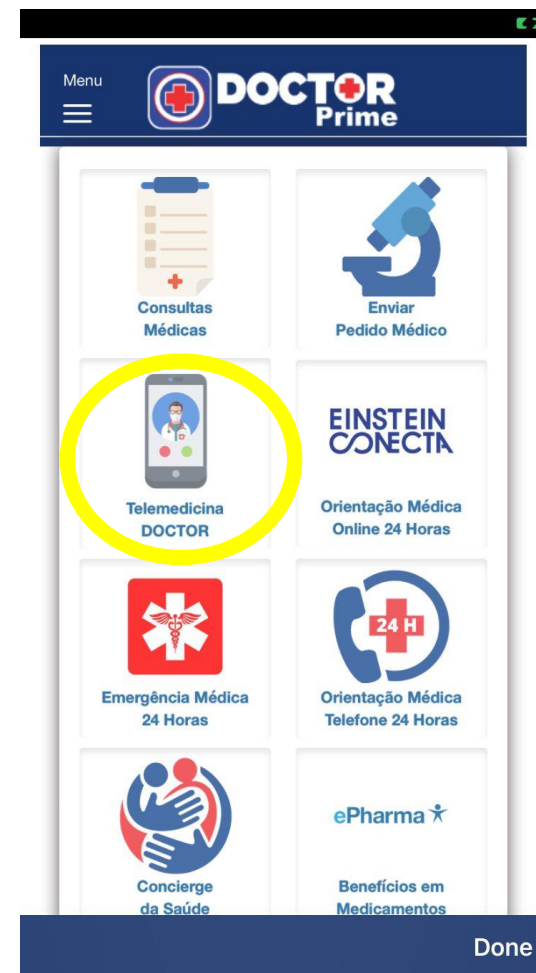
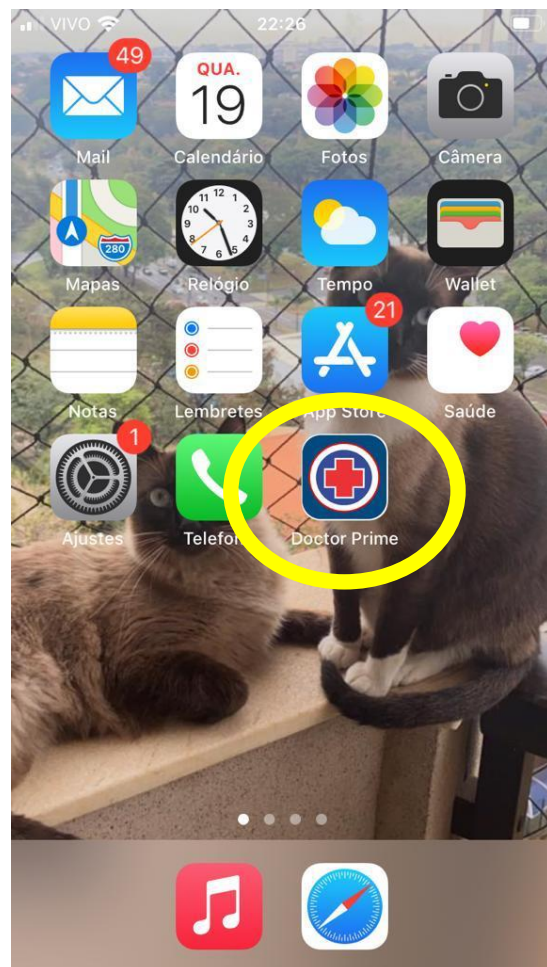
Parcelas

[Done](#)

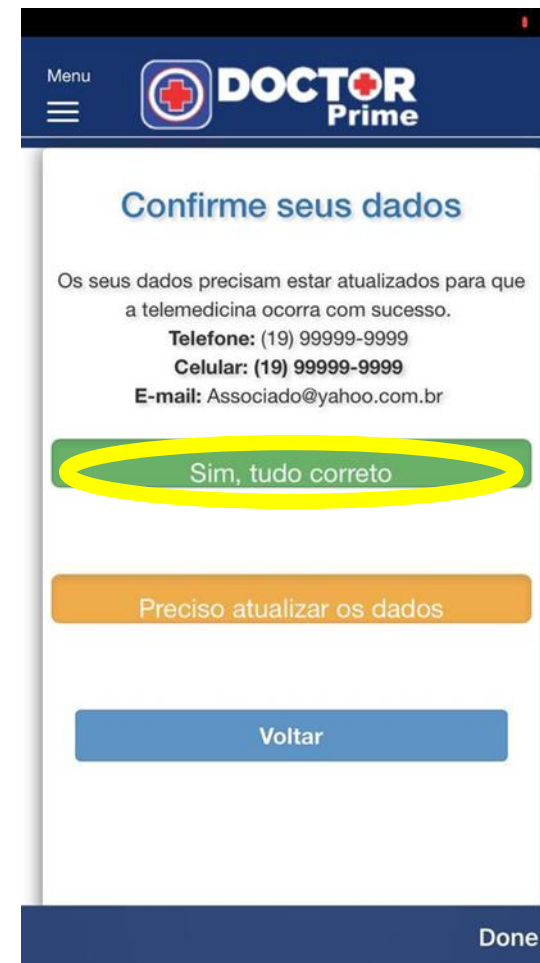
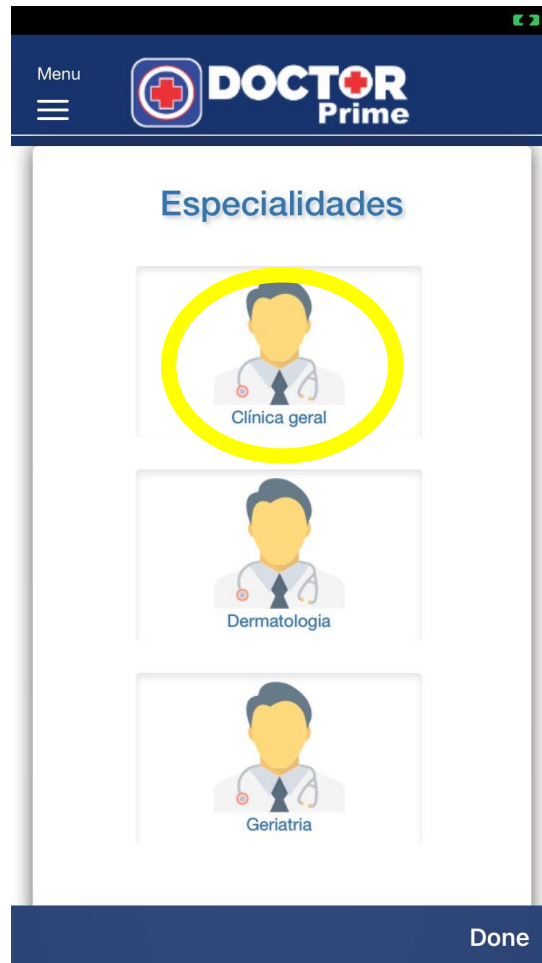
Passo-a-passo do associado – Preciso de token



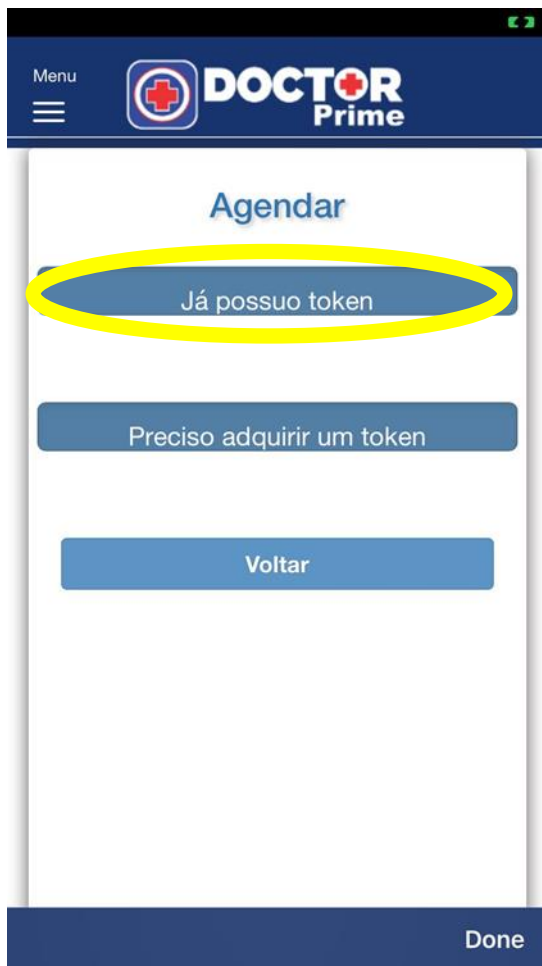
Passo-a-passo do associado – Já tenho um token



Passo-a-passo do associado – Já tenho um token



Passo-a-passo do associado – Já tenho um token



Menu  **DOCTOR**
Prime

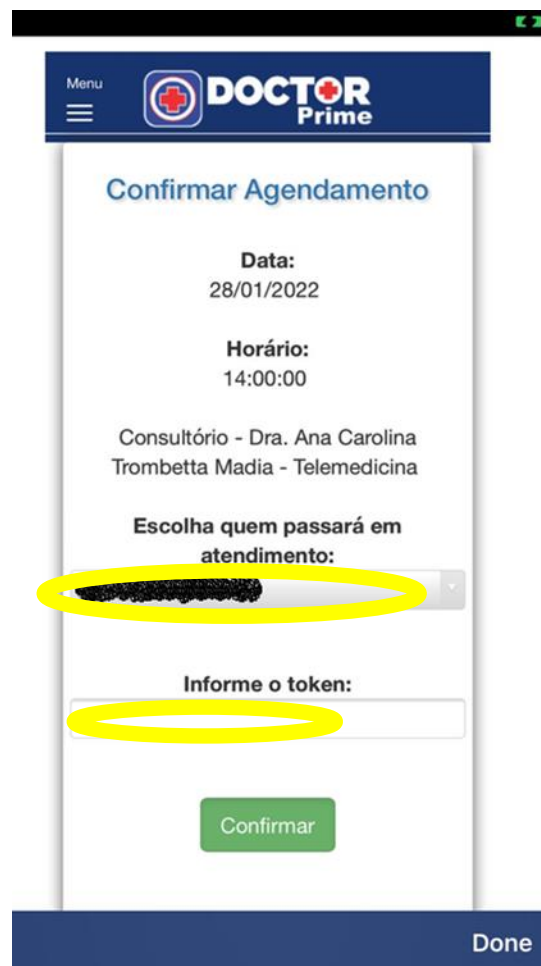
Agendar

Já possuo token

Preciso adquirir um token

Voltar

Done



Menu  **DOCTOR**
Prime

Confirmar Agendamento

Data:
28/01/2022

Horário:
14:00:00

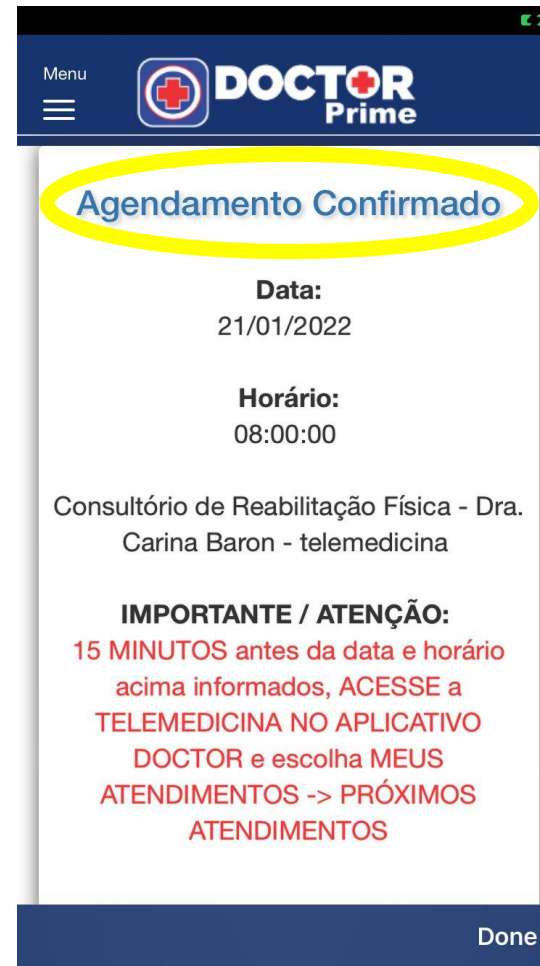
Consultório - Dra. Ana Carolina Trombetta Madia - Telemedicina

Escolha quem passará em atendimento:

Informe o token:

Confirmar

Done



Menu  **DOCTOR**
Prime

Agendamento Confirmado

Data:
21/01/2022

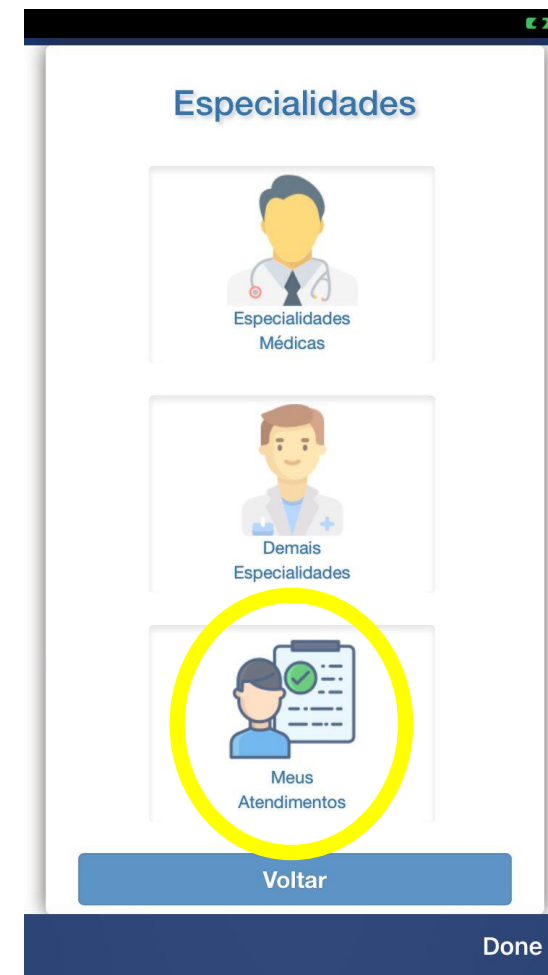
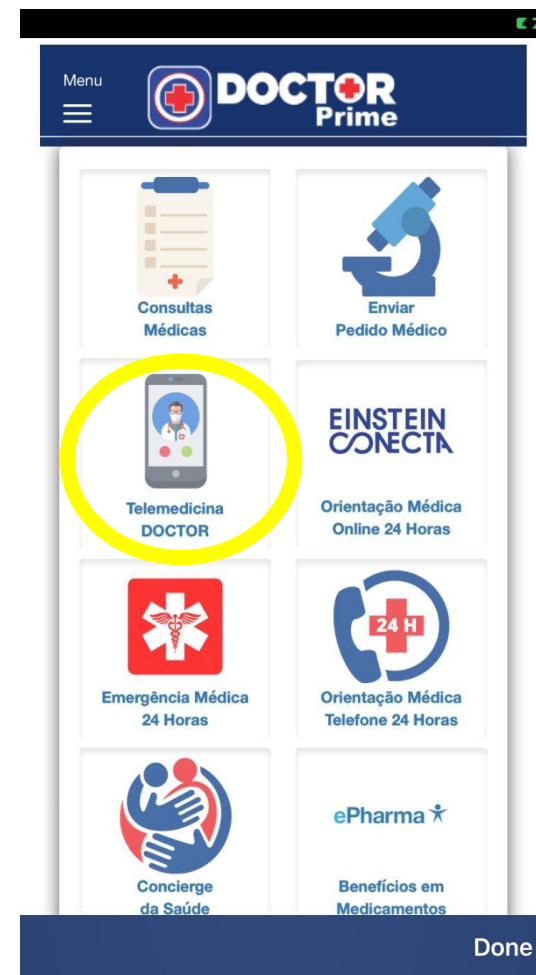
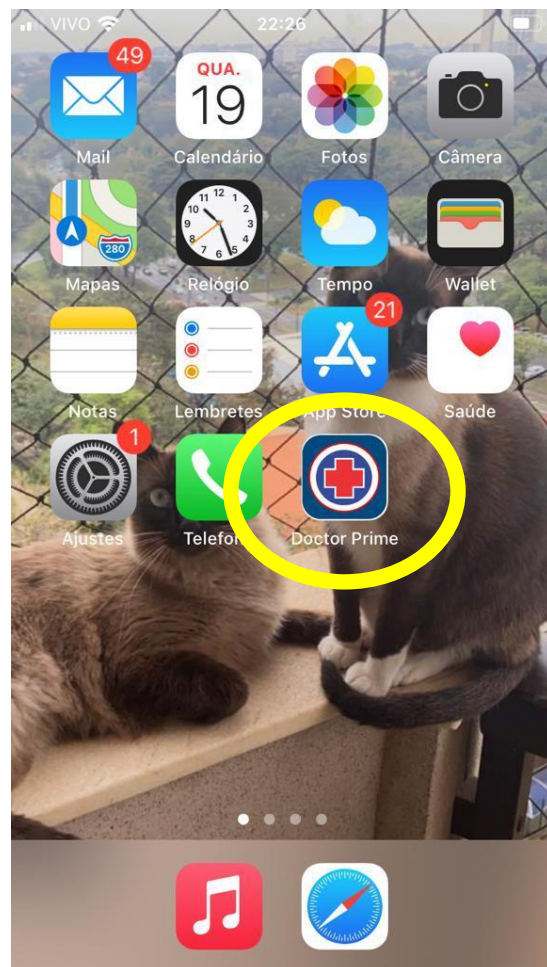
Horário:
08:00:00

Consultório de Reabilitação Física - Dra. Carina Baron - telemedicina

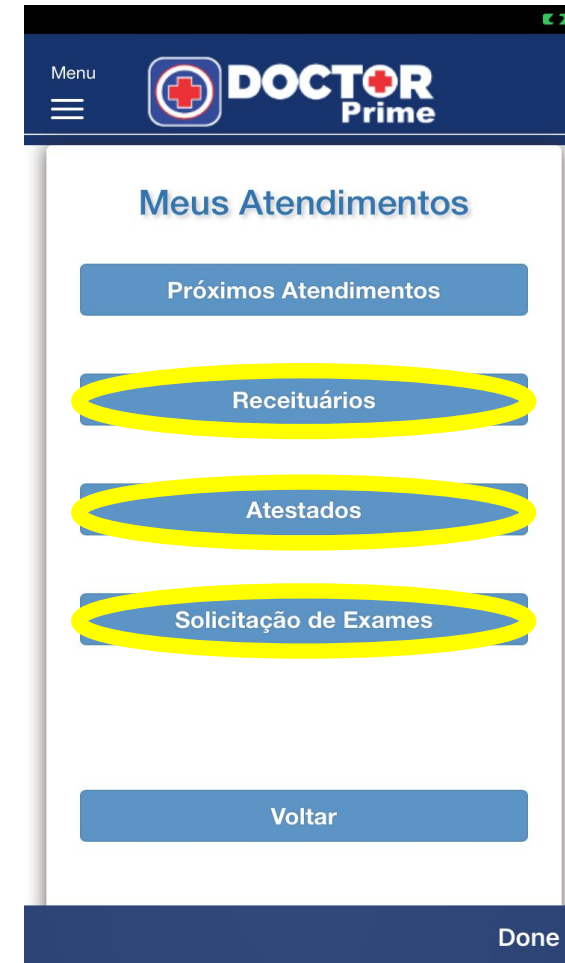
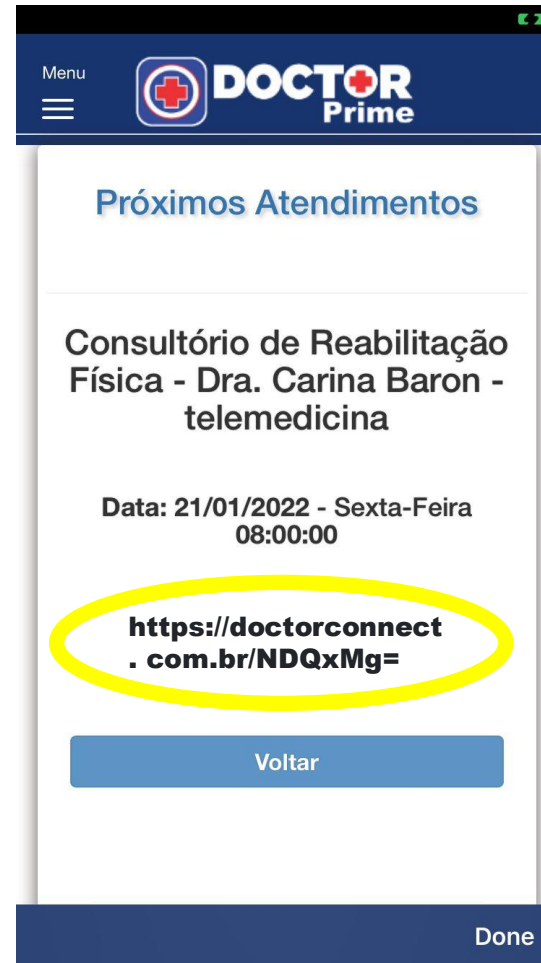
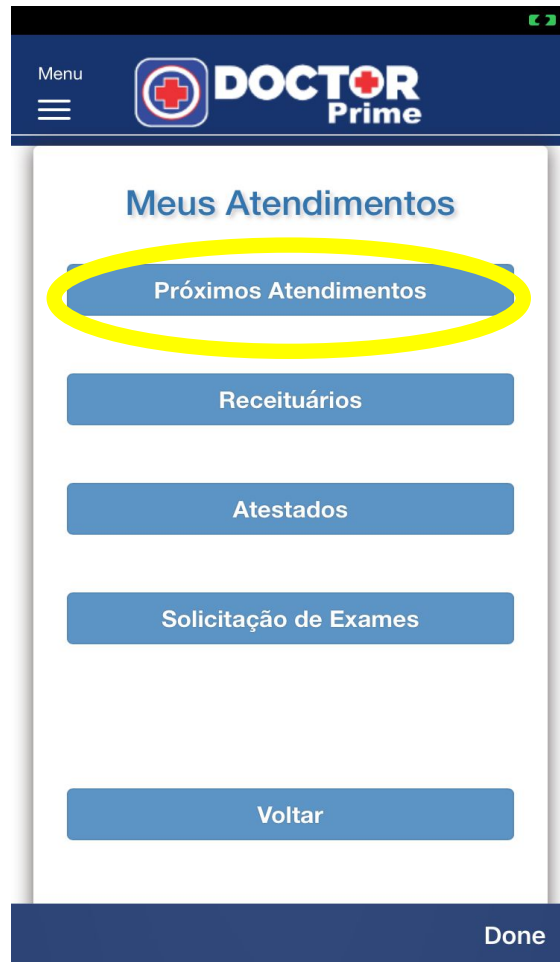
IMPORTANTE / ATENÇÃO:
15 MINUTOS antes da data e horário acima informados, ACESSE a TELEMEDICINA NO APLICATIVO DOCTOR e escolha MEUS ATENDIMENTOS -> PRÓXIMOS ATENDIMENTOS

Done

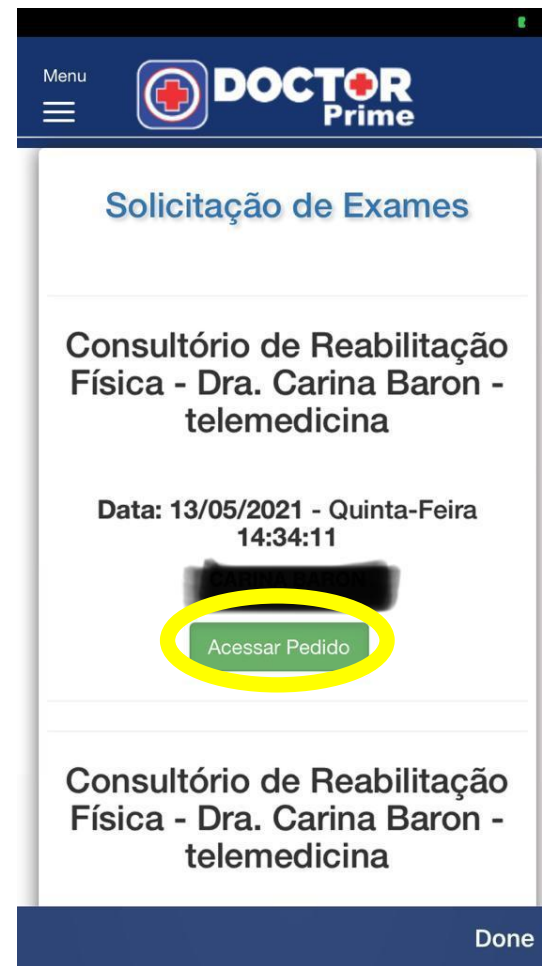
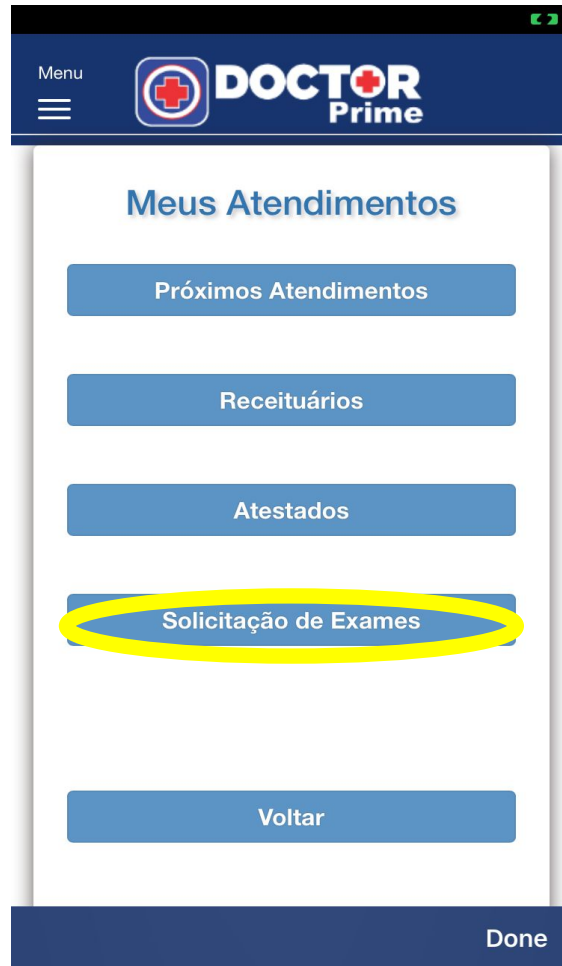
Passo-a-passo do associado – Meus atendimentos



Passo-a-passo do associado – Meus atendimentos



Passo-a-passo do associado – Meus atendimentos



Informações antes e durante a consulta

- Associado não recebeu o link de atendimento:
 - Entrar no APP -- “Telemedicina” -- “Meus atendimentos”;
 - Dependemos das operadoras de telefonia para envio do SMS.
- Associado não consegue ouvir, nem ver o médico:
 - Verificar se a câmera e microfone do celular foram habilitados;
 - Se não foram, habilitar: “Permitir” que a Telemedicina acesse seu microfone e sua câmera;
 - Se não der certo, o telefone pode ser incompatível com a tecnologia da Telemedicina - entrar com outro telefone, ou pelo computador.

Informações antes e durante a consulta

- Associado saiu da consulta de repente, sem querer:
 - Poderá entrar de novo, enquanto o médico estiver na sala; basta clicar no link do SMS, ou do APP – “Telemedicina” – “ Meus Atendimentos” – “Próximos Atendimentos”;
 - Se essas saídas forem repetitivas, o associado deverá entrar com outro celular ou pelo computador;
 - De preferência usar wi-fi para a conexão da consulta;
 - Usar o navegador Chrome ou FireFox – não usar o Safari.

Informações antes e durante a consulta

- Retornos:
 - O próprio médico agenda;
 - Paciente não precisa de token;
 - 15 minutos antes da consulta associado recebe um SMS com o link para atendimento. Esse link também estará disponível em “Telemedicina” – “Meus atendimentos” – “Próximos Atendimentos”.
- Os documentos (atestado, receituário, solicitação de exames) saíram com nome do titular e o associado era dependente: atenção no ato do agendamento, em “Emissão de Autorização” e “Confirmar agendamento”. Depois o médico não consegue alterar.

Informações antes e durante a consulta

- Todos os documentos emitidos durante a consulta (atestado, receituário, solicitação de exames) serão enviados via SMS e estarão no APP, em “Telemedicina DOCTOR” → “Meus Atendimentos”.
- Não pode atrasar para não perder a consulta.
 - Procurem entrar com alguns minutos de antecedência, permitam o acesso à câmera e ao vídeo, e aguardem a entrada do médico.
- TENHA UMA BOA EXPERIÊNCIA!
Qualquer dúvida ligue para 0800 777 5562.